

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

目錄

概覽	1
1. 包裝內容	1
2. 基本說明	1
設定	2
1. 開啟電源	2
2. 連線至網際網路	2
安裝	3
1. Micro SD 卡安裝 (選配)	3
2. 安裝底座	4
3. 安裝攝影機	4
EZVIZ 應用程式上的操作	5
1. 即時觀看	5
2. 設定	6
EZVIZ 連線	7
1. 使用 Amazon Alexa	7
1. 使用 Google Assistant	7
常見問答集	8
視訊產品使用提案	9

概覽

1. 包裝內容



攝影機 (x1)



鑽孔模板 (x1)



法規資訊 (x2)



電源變壓器 (x1)



安裝板 (x1)



快速使用指南 (x1)



電源線 (x1)



螺絲組 (x1)



HomeKit 設定說明 (x1)

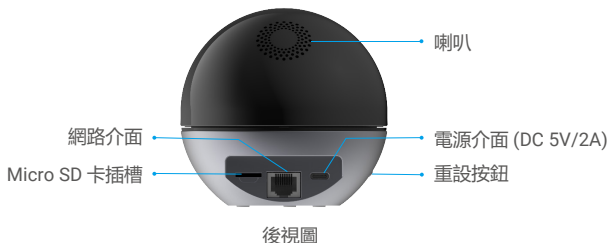
i 電源變壓器的外觀取決於您實際購買的攝影機。

2. 基本說明



正面視圖

名稱	說明
LED 指示燈	恆亮紅燈：攝影機啟動中。
	緩慢閃紅燈：網路例外狀況。
	快速閃紅燈：攝影機異常（例如 Micro SD 卡錯誤）。
	恆亮藍燈：正在使用 EZVIZ 應用程式觀看影片。
	緩慢閃藍燈：攝影機運作正常。
	快速閃藍燈：攝影機可進行 Wi-Fi 連線。



名稱	說明
Micro SD 卡 (另售)	記憶卡使用前請先在 EZVIZ 應用程式中初始化。
重設按鈕	按住 4 秒鐘即可重新啟動並將所有參數設定為預設值。

設定

1. 開啟電源

先將電源線連接至攝影機，再將電源變壓器插入插座，如下圖所示。



2. 連線至網際網路

1. 取得 EZVIZ 應用程式

- 將手機連線 Wi-Fi (建議)。
- 在 App Store 或 Google Play™ 中搜尋「EZVIZ」，下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
- 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。



❶ 如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至應用程式商店並搜尋 EZVIZ。

2. 將攝影機新增至 EZVIZ

· 按住重設按鈕 4 秒鐘。當 LED 指示燈快速閃爍藍燈時，表示攝影機可開始設定 Wi-Fi。



- 登入您的 EZVIZ 使用者帳號。
- 在主畫面中，點選右上角的「+」以移至掃描 QR 碼介面。
- 掃描快速入門指南封面或相機機身上的 QR 碼。



· 依照 EZVIZ 應用程式精靈完成 Wi-Fi 設定。

- ① 如要變更攝影機的 Wi-Fi，請按住重設鈕 4 秒，然後重複以上步驟。

安裝

1. Micro SD 卡安裝 (選配)

將 Micro SD 卡 (另售) 插入卡片插槽，如下圖所示。

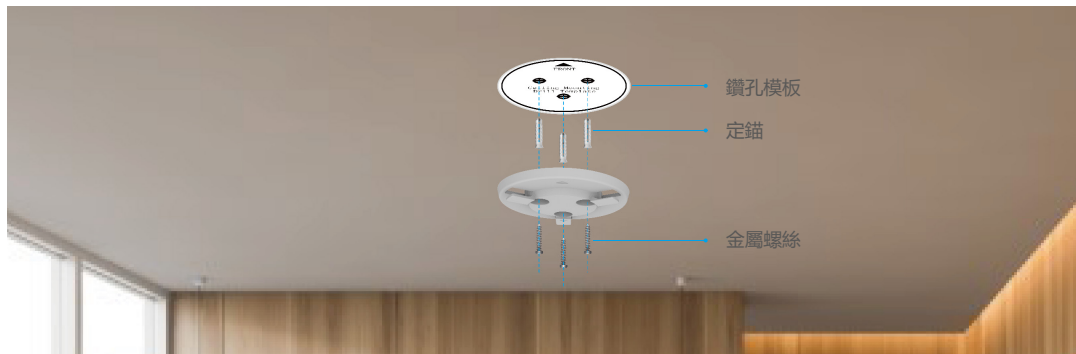


2. 安裝底座

攝影機可以被平放或安裝在天花板。這裡以天花板安裝為例。

- 由於裝置不防水，請將裝置安裝在室內。
- 請確定天花板的強度足以承受三倍的攝影機重量。
- 避免將攝影機放置光線充足並直接照射攝影機鏡頭的區域。
- 建議的安裝高度：離地 3 公尺高。

- 將鑽孔模板放在已選擇安裝攝影機的表面上。
- (僅限水泥牆/天花板) 依據模板鑽出螺絲孔，再插入三個膨脹螺絲。
- 用三支金屬螺絲固定攝影機底座。



3. 安裝攝影機

將攝影機安裝在底座，並以順時針方向旋轉至固定為止。

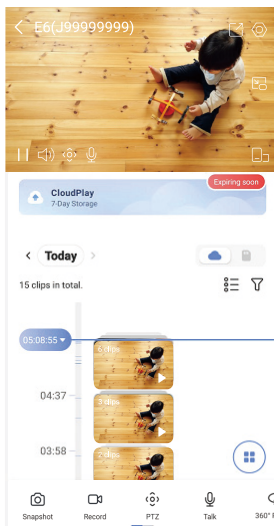


EZVIZ 應用程式上的操作

i 應用程式介面可能因版本更新而有所不同，以您手機安裝的應用程式介面為準。

1. 即時觀看

啟動 EZVIZ 應用程式時，裝置頁面顯示如下。
您可觀看和聆聽即時播放、拍攝快照或錄影，並根據需要選擇影像畫質。



i 在螢幕上左右滑動即可查看更多圖示。

圖示	說明
	分享。與您希望的任何人士共享您的裝置。
	設定。檢視或變更裝置設定。
	Snapshot (快照)。拍攝快照。
	Record (錄製)。手動開始 / 停止錄製。
	Pan/Tilt (平移 / 傾斜)。旋轉攝影機以獲得更寬廣的視野。 預設位置：控制 PTZ 以將監控點設定為預設位置。
	360° 圖片。點按即可產生 360 度視圖圖片。
	Talk (交談)。點按圖示，然後按照螢幕上的說明與攝影機前的人交談。
	快顯。觀看您正在使用的另一應用程式頂部顯示的影片。
	Privacy Mode (隱私模式)。啟用即可隱藏螢幕顯示。
	Definition (定義)。從超高畫質、高畫質或標準選擇影像解析度。
	Multi-screen Live (多畫面直播)。點選即可選擇視窗配置。

2. 設定

在設定頁面中，您可以設定裝置的參數。

參數	說明
智慧型偵測	您可為裝置選取人形偵測、手勢辨識、寵物偵測、車輛偵測、異常聲音感應、影像變化偵測。您可選取要套用的演算法。
聲音通知	您可在靜音、強烈、柔和之間選取警告音，或甚至是自訂警告音。
離線通知	如果啟用，一旦裝置離線，便會向您的應用程式推播通知。
訊息通知	您可管理裝置訊息和 EZVIZ 應用程式通知。
音訊	停用時，即時預覽與已錄製影片都不會有音訊。
裝置語音提示	啟用後，裝置可以進行語音提示。
寬動態範圍 (WDR)	啟用後，有助於攝影機在逆光場景中獲得更好的影像效果。
日 / 夜切換	<ul style="list-style-type: none">• 自動 (建議)：自動切換日 / 夜模式，可以設定靈敏度 (日夜切換靈敏度)。• 強制日間模式：紅外線模式保持關閉。• 強制夜間模式：紅外線模式持續開啟，可在昏暗環境顯示清晰影像。
OSD	啟用後，帶有裝置名稱的 OSD 將顯示在攝影機拍攝的所有影片上。
翻轉影像	點按即可翻轉影像。
攝影機狀態燈	如果啟用，攝影機上的 LED 指示燈將亮起；否則 LED 指示燈將不亮起。
自動變焦追蹤	如果啟用，當有人出現時，攝影機會跟隨移動。
追蹤視圖	您可選擇追蹤時鏡頭是否旋轉。
PTZ 位置校準	360° 圖片中 PTZ 預設位置或旋轉位置有偏移時，可校準攝影機。
360° 圖片	點按即可產生 360 度視圖圖片。
雲端儲存	您可在此訂閱雲端儲存。
錄影清單	您可在此查看 micro SD 卡容量、已用空間和可用空間，還可在此啟用或停用雲端儲存服務。
視訊加密	如果啟用，攝影機拍攝的影像只有在您輸入密碼後才能使用。
變更加密密碼	您可在此變更加密密碼。
網路	首先讓您的裝置離線，然後可將裝置連線至新網路。
空間	您可將裝置放入任何一個空間。
時區	您可在此根據需要選擇時區。
時間格式	您可在此根據需要選擇日期格式。
使用者指南	您可在此閱讀攝影機的使用者指南。
裝置版本	您可在此查看裝置版本。
分享裝置	您可以將裝置分享給您的家庭成員或訪客。
重新啟動裝置	點選即可重新啟動攝影機。
刪除裝置	點選即可將攝影機從 EZVIZ Cloud 刪除。刪除攝影機之後，儲存在雲端的影片將不會刪除。再一次新增攝影機後，仍可觀看影片。

① 為了保護隱私，將裝置轉讓給他人時，請取出 SD 卡或其他儲存媒體 (如果有)。

1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱[故障排除](#)。

啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉 Device Settings (裝置設定) 頁面中的「Image Encryption (影像加密)」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置 (即 Echo Spot、Echo-Show、全新 Echo-Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿 (僅限第二代)、或 Fire TV Edition 智慧電視)。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「Skills and Games (技能和遊戲)」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選「ENABLE TO USE (啟用)」。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。
5. 點按「Authorize (授權)」按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ has been successfully linked (EZVIZ 已連結成功)」，然後點選 DISCOVER DEVICES (探索裝置) 以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「Devices (裝置)」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「Smart Home (智慧家庭)」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。

一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

- 📌 您裝置的名稱，例如：「Show xxxx camera (顯示 xxxx 攝影機)」，可在 EZVIZ 應用程式中修改。每次變更裝置的名稱時，都需要重新探索裝置才能更新名稱。

故障排除

Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？

檢查是否有任何網際網路連線問題。

嘗試重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索裝置。

裝置的狀態為何會在 Alexa 上顯示「Offline (離線)」？

您的無線連接可能已中斷連線。重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索。

路由器上的網際網路存取可能無法使用。檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

- 📌 與支援使用 Amazon Alexa 的國家有關的詳細資訊，請造訪其官方網站。

1. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「Image Encryption (影像加密)」並開啟 Device Settings (裝置設定) 頁面中的「Audio (音訊)」。
3. 與其連線之帶有功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從 App Store 或 Google Play Store™ Google Home 應用程式，然後登入您的 Google 帳戶。
3. 在 Myhome 畫面上，點選左上角的「+」，然後從選單清單選擇「Set up device (設定裝置)」以移至設定介面。
4. 點按「Works with Google (適用 Google)」，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。

6. 點按 **「Authorize (授權)」** 按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按 **「Return to app (返回應用程式)」**。
8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選 EZVIZ 服務圖示。
9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的攝影機的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。
如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

常見問答集

問：攝影機支援哪種網路連接？

答：攝影機支援無線連接和有線連接，可根據網路情況選擇。

問：如果攝影機離線，是否會繼續錄影？

答：如果攝影機已開啟電源但與網際網路中斷連線，則 MicroSD 卡會繼續錄影，但雲端錄製會停止。如果攝影機關閉電源，則兩種錄影都會停止。

問：影像中沒有人時為何會觸發警報？

答：嘗試將警報靈敏度設更低。請注意，車輛和動物也是觸發源。

問：忘記密碼該怎麼辦？

答：請移至 EZVIZ 應用程式 > 登入頁面，點選“Forgot password?”（「是否忘記密碼」）> 輸入您帳戶的電子郵件地址或手機號碼。（傳送）> 輸入驗證碼 > 重設您的密碼。

問：為什麼我收不到驗證碼？

- 答：
1. 如果您是透過電子郵件註冊帳戶，請檢查您的垃圾郵件。
如果仍未收到驗證碼，可能是您的電子郵件篩選 / 封鎖限制此電子郵件，請與洽詢您的電子郵件提供者。
 2. 如果您是透過手機號碼註冊，請確認您的手機是否可以接收簡訊短碼。
 3. 如果您仍未收到驗證碼，請透過 support@ezvizlife.com 向支援中心提供您的號碼、您所在國家、請求時間或聯絡您的區域支援團隊。

問：Wi-Fi 設定失敗時如何解決？

答：請檢查以下設定：

1. 確保您的手機已連線至 Wi-Fi 且 Wi-Fi 網路正常工作。
2. 檢查網路狀況：
 - 確保您的網路沒有防火牆或其他限制。
 - 確保路由器可以將 IP 位址分配給您的裝置或停用靜態 IP 設定（DHCP 在所有 EZVIZ 裝置上預設啟用）。
3. 重設您的攝影機；確保您的裝置處於就緒模式或 Wi-Fi 設定模式，然後使用 EZVIZ 應用程式進行裝置 Wi-Fi 設定。

i 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 www.ezviz.com。

視訊產品使用提案

感謝您選擇 EZVIZ 產品。

科技影響我們生活的各個層面。作為一家高科技公司，我們益加意識到科技在提升業務效率和生活品質方面所扮演的角色，同時也意識到科技使用不當可能帶來的危害。例如，視訊產品能夠錄製真實、完整且清晰的影像。這在回顧和保留即時事實方面很有價值。然而，如果視訊資料出現不當分發、使用及 / 或處理，也可能導致侵犯第三方的合法權利與權益。EZVIZ 秉持「科技為善」的理念，要求視訊科技和視訊產品的每一位最終使用者都應遵守所有適用的法律與法規、以及道德規範，旨在共同創造更美好的社區。

請仔細閱讀以下提案：

1. 每個人對隱私都有合理的期望，而且視訊產品安裝不應與這種合理的期望相衝突。因此，在公共區域安裝視訊產品時，警告通知應以合理且有效的方式發出並釐清監控範圍。對於非公共區域，安裝視訊產品時，應評估第三方的權利和權益，包括但不限於在徵得利害關係人同意後才安裝視訊產品、以及不安裝高隱蔽性的視訊產品。

2. 視訊產品的目的在於錄製特定時空範圍內及特定條件下的真實活動。因此，每一位使用者首先應在此類特定範疇內合理界定自己的權利，以免侵犯第三方的肖像權、隱私權或其他合法權利。

3. 視訊產品在使用過程中會持續從真實場景產生視訊影像資料，其中包括大量的生物資料（諸如臉部影像），而且可進一步應用或再處理這些資料。視訊產品本身無法僅根據視訊產品所拍攝的影像來辨別資料使用方式的好與壞。資料使用的結果取決於資料控制者的使用方法和使用目的。因此，資料控制者不僅應遵守所有適用的法律與法規以及其他規範性要求，還應尊重國際規範、社會道德、良好道德、通行做法以及其他非強制性要求，並且尊重個人隱私、肖像及其他方面的權利和權益。

4. 在處理由視訊產品持續產生的影片資料時，一律應該考量各種利害關係人的權利、價值和其他需求。對此，產品安全和資料安全至關重要。因此，每一位最終使用者和資料控制者都應採取一切合理且必要的措施來確保資料安全，並且避免資料外洩、不當揭露和不當使用，包括但不限於設定存取控制、選取適合連接視訊產品的網路環境（網際網路或內部網路）、建立並不斷優化網路安全。

5. 視訊產品為改善世界各地的社會安全做出巨大貢獻，而且我們相信這些產品也將在社會生活的更多層面扮演積極的角色。任何濫用視訊產品侵犯人權或導致犯罪活動的行為都違背科技創新和產品開發的初衷。因此，每一位使用者都應為其產品應用建立評估和追蹤機制，以確保每一個產品都是以恰當、合理且出於善意的方式在使用。